



## PSİKOLOJİK DANIŞMA VE GELİŞİM MERKEZİ

### 2023-2024 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKET RAPORU

#### 1. Araştırmanın Amacı

Bilkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezinden hizmet alanların memnuniyet algılarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu verilerin ışığında, verilmekte olan terapi hizmetlerinin kalitesini arttırmak amacı ile gerekli eylemlerin tespiti.

#### 2. Araştırmanın Kapsamı ve Sınırları

Araştırma, Bilkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi psikologları tarafından hazırlanmış olan memnuniyet anketinde, bireysel görüşmeleri biten 785 öğrenciye e-posta olarak gönderilmek sureti ile gerçekleştirilmiş ve 277 öğrenci bu anketi doldurmuştur.

Aynı zamanda grup çalışması tamamlan 68 öğrencinin 22'si bu anketi doldurmuştur.

#### 3. Araştırmanın Yöntemi

Araştırma, 2023-2024 Akademik Yılında görüşmesi tamamlayan öğrencilere 5'li likert ölçeği ile hazırlanmış olduğumuz memnuniyet anketini yapmaktayız. Bu yanıtlar, çok az, az, katılıyorum, kısmen, çoğunlukla ve tamamen seçenekleridir. Son kısımda yanıt verenin eleştirisi ve önerilerini yazabileceği açık uçlu bir soru yöneltilmiştir.

Bu dönütler düzeltici faaliyetlerimize yol göstermekle beraber, yeni projeler için ışık olmaktadır.

#### 4. Verilerin Toplanması ve Analiz Yöntemi

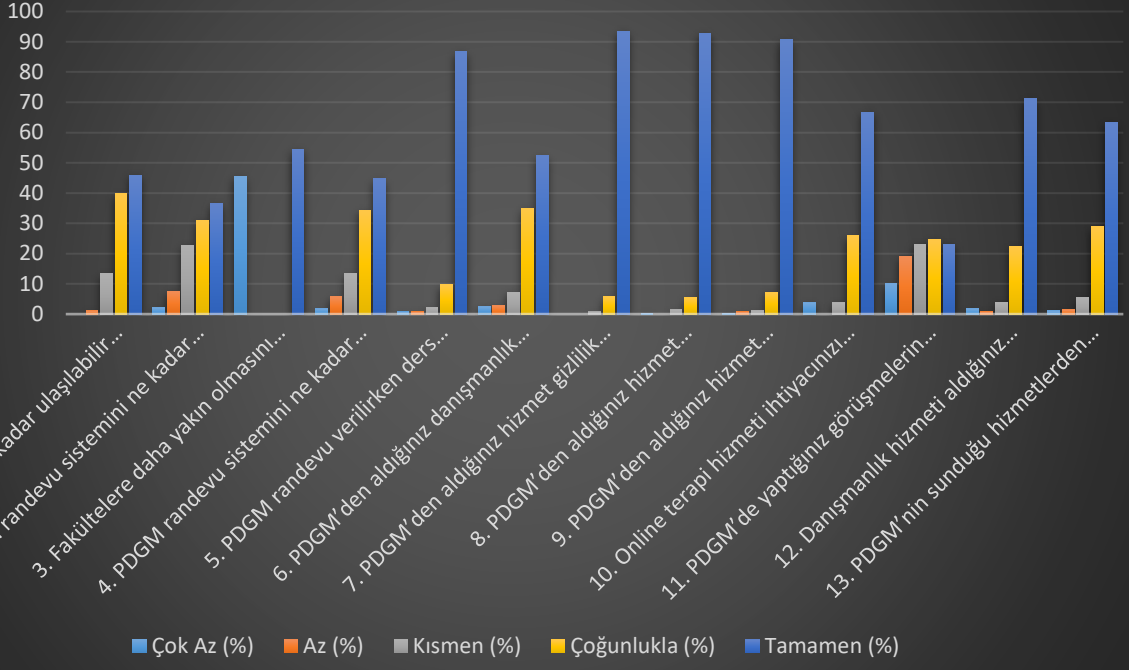
Veriler, Excel programına girmek sureti ile değerlendirilmiştir.

## 5.1 Tablolar ve grafikler

**Tablo 1:**  
**Bireysel Görüşmeleri Tamamlanan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

	Çok Az (%)	Az (%)	Kısmen (%)	Çoğunlukla (%)	Tamamen (%)
1. PDGM'yi ne kadar ulaşılabilir buluyorsunuz?		1,08	13,35	39,71	45,84
2. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz?	2,16	7,58	22,74	31,04	36,46
3. Fakültelere daha yakın olmasını tercih eder miydiniz?	45,48				54,51
4. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz?	1,8	5,77	13,35	34,29	44,76
5. PDGM randevu verilirken ders sınav vb. çakışmalar dikkate alındı mı?	0,72	0,72	2,16	9,74	86,64
6. PDGM'den aldığımız danışmanlık hizmeti ihtiyacınızı ne oranda karşıladı?	2,52	2,88	7,22	35,01	52,34
7. PDGM'den aldığımız hizmet gizlilik ilkesine ne kadar uygundu?			0,72	5,77	93,5
8. PDGM'den aldığımız hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine ne kadar uygundu?	0,36		1,44	5,41	92,77
9. PDGM'den aldığımız hizmet güvenilirlik ilkesine ne kadar uygundu?	0,36	0,72	1,08	7,22	90,61
10. Online terapi hizmeti ihtiyacınızı ne oranda karşıladı?	3,7		3,7	25,92	66,66
11. PDGM'de yaptığımız görüşmelerin sayısını yeterli buldunuz mu?	10,1	19,13	23,1	24,54	23,1
12. Danışmanlık hizmeti aldığımız süreç içerisindeki sekreterlik hizmetlerinden ne derecede memnun kaldınız?	1,8	0,72	3,97	22,38	71,11
13. PDGM'nin sunduğu hizmetlerden hangi derecede memnun kaldınız?	1,08	1,44	5,41	28,88	63,17

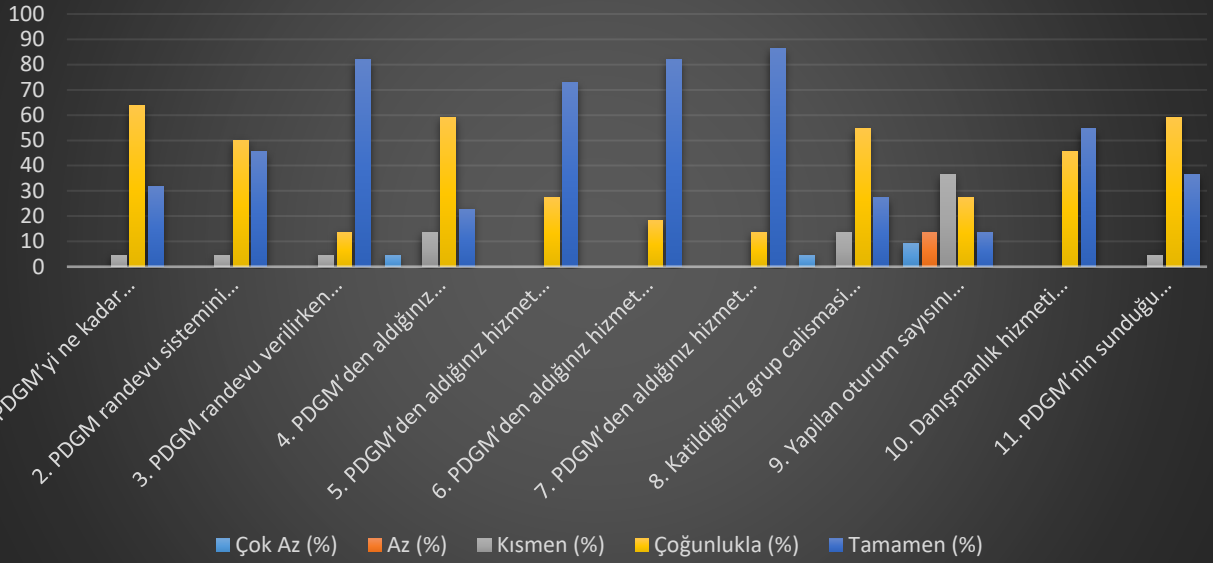
## Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri



**Tablo 2:**  
**Grup Çalışmaları Tamamlanan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri**

	Çok Az (%)	Az (%)	Kısmen (%)	Çoğunlukla (%)	Tamamen (%)
1. PDGM'yi ne kadar ulaşılabilir buluyorsunuz?			4,54	63,63	31,81
2. PDGM randevu sistemini ne kadar hızlı buldunuz?			4,54	50	45,45
3. PDGM randevu verilirken ders sınav vb. çakışmalar dikkate alındı mı?			4,54	13,63	81,81
4. PDGM'den aldığımız danışmanlık hizmeti ihtiyacınızı ne oranda karşıladı?	4,54		13,63	59,09	22,72
5. PDGM'den aldığımız hizmet gizlilik ilkesine ne kadar uygundu?				27,27	72,72
6. PDGM'den aldığımız hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine ne kadar uygundu?				18,18	81,81
7. PDGM'den aldığımız hizmet güvenilirlik ilkesine ne kadar uygundu?				13,63	86,36
8. Katıldığınız grup çalışması ihtiyacınızı ne oranda karşıladı?	4,54		13,63	54,54	27,27
9. Yapılan oturum sayısını yeterli buldunuz mu?	9,09	13,63	36,36	27,27	13,63
10. Danışmanlık hizmeti aldığımız süreç içerisindeki sekreterlik hizmetlerinden ne derecede memnun kaldınız?				45,45	54,54
11. PDGM'nin sunduğu hizmetlerden hangi derecede memnun kaldınız?			4,54	59,09	36,36

## Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri



### 5.2. Danışanların Görüş ve Önerileri

- Psikolog hanıma sevgilerle.
- Psikoloğum ( abla diyesim geliyor) on numara ilgilendi benimle. Seanslarımız gerçekten çok işe yaradı. İleride de devam etmek istersem kendisinden başkasını düşünmem.
- Yeriniz biraz daha merkezi bir yerde olsa çok iyi olurdu. Onun dışında hizmet kaliteniz süper bunun hakkında bir şey diyemem.
- Teşekkürler!
- Görüşmeler sürekli psikologumun akademik programı sebebiyle aksadı ve bir süre sonra acıcası gitmek istemedim.
- Çok memnun kaldım, çok faydalıydı.
- Seans sayısının artırılması gerektiğini düşünüyorum. Mevcut uygulamada sayıyı yetersiz buldum.
- Başvurduğum problemi çözmeye odaklanan ve haftalık geri bildirimlerimi dikkate alan bir süreç geçirdik. Etkili olduğunu ve bana iyi geldiğini söyleyebilirim.
- Bireysel Görüşmelerin zaman aralığı daha uzun olabilir. 8 hafta tam olarak yeterli olmuyor.
- Psikoloğum deneyimsiz ve empatide sıkıntı yaşarken buldum. Görüşme benim için hiç yeterli veya yardımcı olmadı.
- Güzel çalışıyorsunuz ancak randevu almak isteyip alamayan çok arkadaşım var.
- Mükemmeldi. Gördüğüm en iyi psikolog. Hayatımı değiştirdi. Seansların bittiğine aşırı üzuldüm. Keşke seanslar daha fazla olsaydı. 8 seans kesinlikle yeterli değil. 8 seans çok az bence en azından bir dönem boyunca öğrenciler gelebilir. Çok üzuldüm seanslarım bitti diye.
- Psikoloğumun süreci çok iyi yönettiğini ve görüşme sayısının 8 'den daha fazla olması gerektiğini düşünüyorum.
- Teşekkürler.
- Görüşme sayısı çok yetersiz, hoca karar vermeli 8. Haftada devam edip etmemeye.
- Psikoloğum dünyanın en iyi terapisti. Süre uzatılmalı, tekrar terapi almada bir yıl bekleme süresi her döneme düşmeli.

- Psikoloğum beni hiç yargılamadan dinledi ve en zor anlarımda bana destek oldu. Birçok sorunumu sayesinde fark edip çözebildim. Kendisine sonsuz derecede müteşekkirim. Okulumuz tarafından böyle bir servis verilmesinin çok yerinde ve sağlıklı olduğunu düşünüyorum. Umarım bu hizmetin ulaşılabilirliği hakkında öğrenciler daha fazla bilgilendirilir. PDGM'nin kurulmasında katkısı olan herkesin çok büyük bir teşekkür hak ettiğini belirtmek isterim.
- Her seans çok özel ve çok yararlıydı. Çok büyük faydasını gördüm. Psikoloğum alanında çok iyi ve çok ilgiliydi.
- Psikoloğumun yaklaşımı çok güzeldi ancak ona da defalarca söylediğim gibi tam terapi süreci kritik bir dönemdeysen bitirmek zorunda kaldık. Bu durum iyi giden bir süreci olduğu gibi tersine çevirdi.
- Her şey çok güzeldi. Gerçekten hayal ettiğimden bile daha çok yararlı oldu. Çok teşekkür ediyorum. 8 hafta terapi için kısa bir süre. Daha kalıcı çözümler ve fayda sağlamak adına uzatılmalı.
- Psikoloğum harika bir psikolog. 8 seansın sonundaki değişimim gözle görülür şekilde iyi. Çok teşekkür ederim!
- Danışmanımın beni yargılamadan, saygı ve anlayışla her seansta ayrı bir istek ve yardım etme arzusu ile dinledi. Kendisi sayesinde daha önce fark edemediğim ya da içinde boğulduğum davranış ve hisleri gözlemlene fırsatım oldu. Bana yerinde tavsiyelerde bulundu. Acılarına, travmalarına çözüm bulmak için değil, benim daha iyi hissetmem için çabaladı. Çocukluğumdan gelen ve artık işime yaramayan ve hatta bana zarar veren acıyla başa çıkma yöntemlerimi inceleme fırsatı yarattı. Kendisine ne kadar teşekkür etsem azdır.  
Birinci dereceden akrabası ölümcül hastalağa yakalanmış insanlara asla yetmeyecek kadar düşük sayıda danışmanlık hizmeti sağlanıyor. Her ne kadar hocam sayesinde çok yol kat etsem de bu ölümün soğuk nefesini her saniye enseme hissettiğim gerçeğini ve onunla birlikte yaşamayı öğrenmek için biraz daha zamana ihtiyacım olduğu gerçeğini değiştirmiyor. Teşekkür ederim böyle bir imkan sağlandığı için. Hayatım boyunca özel muamele istemedim ancak itiraf etmem gerekirse şu an buna ihtiyacım var.
- Psikoloğum bana çok yardımcı oldu. Bir şeyleri fark etmemde önemli bir rolü olduğunu düşünüyorum.  
Danışanların yaşadıkları sorunlar baz alınarak seans sayısı arttırılabilir.
- Psikoloğumun ilgi alakasından çok memnun kaldım. Kesinlikle çok değerli bir psikolog.  
Pdgm'den büyük oranda memnunum. Ufak önerilerim olacak sadece. Akademik yıl içerisinde başvurulduğunda sıra gelmesi epey vakit alabiliyor. Psikolog sayısının arttırılması faydalı olabilir bu sorunun çözümü adına. 8 görüşme sınırı da arttırılabilir veya imkân olursa kaldırılabilir çünkü bu sınır kişinin sürecinin tamamlanmadan görüşmelerin bitmesine sebebiyet verebilir. Son olarak da pdgm'nin konumunun fakültelere daha yakın olması beni daha mutlu ederdi.
- Psikoloğum çok destekleyici ve yardımcı oldu. İyi ki yollarımız kesişmiş. Sevgiler :) Çok teşekkür ederim iyi ki böyle bir kurum var.
- 8 haftalık süreç biraz kısa bu konu hakkında bir değişiklik düşünebilirsiniz. Teşekkürler.
- Psikoloğumun ilgisinden, tavsiyelerinde fazlasıyla memnun kaldım. Kendisine tekrar teşekkürlerimi iletiyorum.
- Randevu sayısı böyle terapinin gereksinimleri için çok az. Randevu sayısını arttırılsa iyi olur.
- Ne yazık ki 8 görüşme hakkı veriliyor ve bu da muhtemelen terapistlerin kısa süreli terapi yöntemlerini (bdt gibi) benimsemesine sebep oluyor ancak bu terapi yöntemleri herkese hitap eden yöntemler olmayabiliyor.
- Aldığım danışmanlıktan ve özellikle psikoloğumdan çok memnun kaldım. Son derece anlayışlı, yardım etmeye istekli ve mesleğine uygun biri. Tanıştığıma çok memnun oldum.  
Bilkent Üniversitesine de bu hizmeti sağladığı için ayrıca teşekkür ediyorum. PDGM'de özellikle covid dönemi ve sonrasında öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet sağlıyor. Çok memnun kaldım.
- Fiziki konumu gerçekten çok iyi, fakültelere yakın olması ya da başka yere taşınmasını istemezdim.

- Psikoloğum çok tatlıydı, kendisine çok teşekkür ediyorum.
- Psikoloğum sorunumu beklediğim daha hızlı bir şekilde çözmeme yardımcı oldu, çok memnun kaldım.
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım. Randevu sistemi daha hızlandırılabilir, uygunluk acilabilir.
- Görüşme sürecim verimli geçti ancak bize verilen süreç yetersizdi. 8 haftada yeterli özeni gösteremedik konuya, önceden 12 haftaydı ve bol bol vaktimiz oluyordu incelemeye o 4 haftada. Bu azaltım hem öğrencilerin hem de danışmanların işine gelmiyor bence. Eğer az psikolog, çok talep var diye 8 haftaya düşürüldüyse bu şekilde mağdur bırakan bir yol değil daha fazla çalışan alarak sorunun çözülmesini tercih ederim. Maalesef bazılarımız anlatması acı olayları anlatıyoruz, sekiz hafta bitince ve sonraki dönem alamadığımız için bir sonraki döneme tekrar aynı olayları, yine sadece sekiz hafta için anlatmak zorunda kalacağımız için bir daha sekiz hafta için ihtiyacım olsa dâhi desteğe başvurmak istemem şahsen. Bu kararın tekrar göz önünde bulundurulması için bir dilekçe yazmam işe yarayacak ise lütfen haber verin, zevkle yazarım. İlginiz ve desteğiniz için teşekkür ederim, saygılarımla.
- Psikoloğum bana bu süreçte inanılmaz derecede yardımcı oldu. Psikoloji alanında yer alan terimleri kavramları ve bana yardımcı olabilecek her şeyi anlayabileceğim seviyede bana ileterek sebep-sonuç ilişkisi kurmamı sağladı. Hayatımda alabileceğim en verimli terapiydi çünkü bu kısa süreçte çok fazla şeyin farkına varmamı ve en önemlisi bunları iyileştirmeyi uzun dönemde hayatıma nasıl uygulayabileceğimi gösterdi. Bana öğrettiği ve farkına varmamı sağladığı her şeyi hayatımın kalanında da uygulayabileceğime inanıyorum ve kendisine bu harika yolculuk için çok teşekkür ediyorum. Yoğun dönemde bile görüşme isteğime dönüp elinizden geleni yaptığınız için teşekkür ederim. Sadece seans sayısının 2-3 görüşme daha fazla olması gerektiğini düşünüyorum çünkü gelişim aşamasına başladıktan sonra terapinin bitmesi insanı yarı yolda bırakıyor.
- Psikoloğum çok yardımcı oldu ve onu tanıdığım için çok mutluyum. Keşke biraz daha uzun devam etseydi terapimiz. Tekrardan kendisine çok teşekkür ediyorum.
- Psikoloğum çok ilgili alakalıydı kendisine teşekkür ediyorum. Yolun başına kıyasla psikolojik olarak daha iyi bir yerde olduğumu düşünüyorum. Eminim ki başka bir ortamda görüşülseydi kendisi daha çok yardımcı olabilirdi. Randevu aralıklarının bir hafta olması insanın kendini değerlendirebilmesi için yeterli olmuyor sanırım. Belki de kendimi iyi ifade edemediğim için çok verim alamadım. Yine de kendisine emeklerinden dolayı çok teşekkür ederim. Randevulara gelmediğimi geç haber verdiğim için de özür diliyorum. Randevu süresi, ve aralıkları az geldi. Sayısı da öyle.
- Çok memnunum. Anketteki soruları PDGM yi düşünerek değil psikoloğumu düşünerek cevapladım. Ben çok memnun kaldım ancak öğrenciler arasında PDGM ye bir önyargı olduğunu biliyorum. Benim birkaç arkadaşım sorun yaşadığını söylediği için ben de başvururken tereddüt etmişim. Ancak benim psikoloğum Damla Eralan benimle çok uyumluydu, hiç sorun yaşamadım. Ancak bence seans sayısı bir sorun. Çok fazla başvuru olduğu için seans sayısının düşürüldüğünü biliyorum ama gerçekten tedaviye açık ve konuşarak sorunlarını çözebilecek insanlar için 8 hafta çok az. Belki bu konuda bir düzenleme yapılabilir.
- Hayatım boyunca en triggerlandığım birkaç dakikayı pdgm bunyesinde yaşamak benim için kesinlikle unutulmaz bir andi 🙏 yoldan çevireceğim herhangi bir insanda görmeyeceğim düşüncesizliği işinde profesyonel olduğu iddia edilen kimseler dolayısıyla birinci elden deneyimlemek de cabası. yine de her sey için tesekkur ederim, merkezin bana vadedip de sağlayamadığı her şeyi desteğe ihtiyaç duyan baska arkadaşlarıma sağlaması dileğiyle.
- Terapiden oldukça verim aldım, danışan olarak günlük hayatımın olumlu şekilde değiştiğini söyleyebilirim.
- Bireysel görüşmelerim benim için çok faydalı oldu. Psikoloğum ruhsal sağlığım ve duyuğu durumumda bana farkındalık kattı. Verdiği geribildirimler sayesinde oldukça gelişme kat ettim.



- Umarım daha da ulaşılabilir hale gelir. Psikolog sayısının artmasının talebi karşılama noktasında faydalı olacağını düşünüyorum.
- Gayet iyi bir deneyimdi. Herkese çok teşekkür ederim.
- Çok memnun kaldım.
- Süreçten oldukça memnun kaldım. Beklentilerimin çok üstünde faydasını gördüm. Çok müteşekkirim. Ben PDGM faaliyet ve hizmetlerinden bir arkadaşım vasıtasıyla haberdar oldum. Daha iyi bir reklam çalışması yürütülebilir.
- Psikoloğum o kadar ilgiyle dinledi, o kadar rahat hissettirdi ki. Kendisine ne kadar teşekkür etsem az. Keşke online görüşme imkanı verilse. Daha ulaşılabilir ve pratik olabilir.
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım fakat ani bir gelişmeyle ayrılması sebebiyle 2 seans hakkımı tamamlayamadım ve bu hakkımı farklı birine yönlendirilerek tamamlayabileceğim iletili fakat terapi süreçleri özel ve güvene dayalı ilerleyen bir süreç olduğu için haliyle yeniden farklı birine aktarılmasının pek tercih edilebilir olduğunu düşünmüyorum ki ben de bu sebeple tercih etmedim. Bu yüzden seans süreci tamamlanmadan ilgili hocaların ayrılmasını doğru bulmuyorum. Bu konuda da ilgili kişilerin belirli bir düzenleme yapması gerektiğini düşünüyorum.
- PDGM, böyle bir psikologla çalıştığı için çok şanslı. Kendisiyle iletişim çok rahattı, duygusal anlamda besleyiciydi. Hiçbir seansı kaçırmadım. Fakat maalesef seans sayısı yetersizdi sadece bazı konular üzerinde farkındalık kazanabildim. Çözüm sürecine giremedim. Ayrıca her dönem seans sayımız yenilenebilir. Mezun olan Bilkentlilere de böyle bir imkan sunulmasını, en azından daha uygun fiyatlarda terapi alabilmeyi çok isteriz. Bunu yapan bazı örnek üniversiteler var (örn. Özyeğin Üniversitesi kendi psikolojik danışmanlık merkezlerinde çok uygun fiyatlara çift ve aile terapisi veriyor ayrıca gelen danışanlar çeşitli araştırmalara katılıyorlar.)  
Tüm seanslara düzenli katılan danışanlar için ekstra seans verilebilir. Haftalık görüşme yerine 2 haftalık görüşmeler ve belki sonlara doğru ay içinde 1 görüşmeyle süreç bütün bir seneye yayılabilir.
- Hayata olan bakış açım değiştirildi ve bundan çok mutluyum. Gelecekteki hayatımda bana yardımcı olacak bir çok alışkanlık kazandım.
- Süresi uzatılabilir.
- Okula başlarken gel100de daha detaylı bilgilendirilebilir öğrenciler. Birçok kişi böyle bir hizmetten haberdar değil.
- Psikoloğuma özellikle çok teşekkür etmek istiyorum. Seans sayısı 8 değil 12 olmalı bence.
- Negatif eleştirim yok. Psikoloğum ile yaptığım görüşmeler bana çok katkı sağladı, teşekkür ederim. Kafa karışıklığına neden olmaması için hangi dairede hangi psikologların olduğu daire kapılarına yahut daha uygun, görülebilir bir yere yazılabilir. İlk gittiğimde randevum olan psikologu bulmak için ikinci kata çıkmam gerektiği aklıma gelmemişti ve zaman kaybetmişim.
- Desteyiniz için çok teşekkür ederim. Çok katkı gördüm.
- Terapi sürecinin gerçekten çok faydasını gördüm, harika bir ekiple çalışıyorsunuz. Her seansta terapistim rahat hissedebileceğim, kendimi ifade edebileceğim bir ortam oluşturdu. Ayrıca günlük hayatıma dahil edebileceğim etkili alternatif düşünce yöntemleri edinmemi sağladı, keşke seans sayıları daha fazla olabilseydi ve bir süre daha devam edebilseydim. Yine de 2 ay içerisinde güzel bir ilerleme kat etmeme yardımcı olduğunu düşünüyorum. Seans sayıları arttırılabilir ve iptal edilmiş seanslar direkt seans sayısından düşülmek yerine yeni bir görüşme zamanı ayarlanabilir.
- Psikoloğuma her şey için çok tesekkür ederim, süreç çok etkiliydi ve gerçekten iyi geldi.
- Psikoloğumun maalesef etkili terapi ortamını sağlamakta ve sürdürmekte yeterli olduğunu düşünmüyorum. Benim için faydasız olduğundan kendisi ile devam etmek istemedim.
- Bireysel görüşmelerim faydalıydı fakat kısa sürdüğünden ve az sayıda görüşme yapılabildiğinden tam bana en iyi geldiğini düşündüğüm noktada görüşmelerim bitti. Görüşme sayısının daha fazla olmasını isterdim.



- Terapiler daha çok olmalılar 8 hafta yetmiyor.
- Psikoloğum inanılmaz ve çok iyiydi çok teşekkürler. Konumun daha yakın bir yerde olması daha iyi olacaktır.
- Sınavım olduğu için ertelemek istediğim psikiyatri görüşmesi nedeniyle neden benim görüşme haklarımdan gidiyor anlayamadım. Rezalet bi sistem. Girişteki hanım mutsuz, suratsız ve öğrencilere çok kötü davranıyor. Ben psikiyatri görüşmesi için randevu almaya çalışıyorum o randevu almak için arıyor ve sohbet ediyor. Öğrencilere üstten bakıyor ve rahatsız edici tavrı her şekilde anlaşılıyor. Saygısız, düşüncesiz ve kaba konuşuyor. Rezalet bi insan.
- Psikoloğuma süreç içerisindeki yol gösterici ve yardımsever tutumundan ötürü teşekkür ederim. Seans hakkı sayısının artırılması daha iyi olabilir bence, sekiz seans sürecinde yol katetmek ve değişiklikleri gözlemlemek zor oluyor.
- 8 hafta az.
- Psikoloğumdan çok memnun kaldım. Kendisi dünyanın en şeker doktoru bence . Yardımı da çok oldu bana.
- Çok başarılı ve çok memnun kaldığım bir psikologla yürüttük. Teşekkür ederim. Binanın konumundan çok memnunum. Doğanın içinde ve iyileştirici.
- Psikoloğumla tanıştığım için çok mutluyum, sohbet gibi geçen terapilerde olayları hep doğru bakış açılarıyla yorumlayabilmem için beni teşvik etti, muazzam naif ve içten tavrı ile zamanın nasıl geçtiğini anlamadığım seanslar yapmamızı sağladı. Benim için çok güzel bir deneyimdi.
- Görüşme yaptığım psikoloğa teşekkürlerimi iletiyorum. Son derece verimli ve farkındalığımı artıran görüşmeler yaptık. Seans sayısının artması gerektiğini düşünüyorum.
- Aldığım hizmetten çok memnun kaldım.
- Psikoloğum sayesinde hayatım ve psikolojim o kadar iyileşti ki, her sabah hayret ediyorum. Minnettarım.
- Çok faydalıydı.
- Psikoloğumla geçirdiğim her dakikanın hayatımda uzun süreli olumlu bir etkisi olduğunu düşünüyorum. Yaklaşımını oldukça etkili buluyorum.
- 8 seans sorunun belirlenmesi için de çözülmesi için de oldukça az, üstelik bu 8 seansın dönemlik değil yıllık olması iyileşme sürecini zorlaştırıyor. Seans sayısı arttırılırsa veya dönemlik 8 seans olsa çok daha iyi olur.
- Teşekkür ederim.
- Psikoloğum benimle çok güzel biçimde ilgilendi. O açıdan kendisinden çok memnundum. Seans sayısının 12' ye hatta 16' ya çıkarılması çok iyi olabilir gibi. Ama bunun yanında ilerleyen seansların süresi de kısaltılabilir. (30 dakika) Böylece hem daha fazla öğrenciye erişilebilir hem de daha fazla seans yapılabilir.
- Psikoloğum gerçekten mesleğini yapması gerektiğinden çok daha iyi yapan, anlayışlı, hızlı bağ kurulabilen ve asla yargılayıcı şeyler söylemeyen birisi. Kendisine danışan olduğum için iyileşme sürecime katkı gösterdiği için teşekkür ederim. PDGM'de görev alan diğer herkes de çok cana yakın ve yardımcıydı. Çok memnun kaldım ve kendimi ilk mesaj attığım zamana kıyasla daha büyümüş ve daha iyi hissediyorum.
- Bazı kişilerin gerçekten psikolog olup olmadığı sorgulanması lazım.
- Psikoloğum işinin ehli birisi. Ayrıca samimi yaklaşımını çok kıymetli buluyorum. Kendisiyle tanıştığım için çok mutluyum. Gerçekten çok ihtiyaç duyduğum dönemlerde bana çok yardımcı oldu. Kendimle ilişkimde kalıcı çözümler üretebilmem yolunda çok iyi rehberlik ettiği için minnettarım. PDGM'ye aracı olduğu için çok teşekkür ederim.
- Bana çok katkısı olan bir süreçti. Psikoloğuma teşekkür ediyorum.
- Çok memnun kaldım, psikoloğum iyi ki var.

- Yaptığım görüşme, hayatımda sahip olduğum en kötü psikolog/psikolojik danışman deneyimiydi. Daha önce gittiğim psikologlar ve psikiyatrlar ile böylesine verimsiz ve zamanın çoğunda ikimizin de sessiz durduğu bir görüşme yapmamıştım.
- 8 haftalık sürecin kesinlikle yetersiz olduğu kanaatindeyim. Sürecin 12 haftalık periyottan 8 haftaya düşürülmesi istenen ilerlemenin yarıda kalmasına sebep oluyor.
- Psikoloğumun verdiği her türlü destek için en içten dileklerle teşekkür ederim. Yaptığımız görüşmeleri hiç unutmuyacağım.
- Psikoloğuma çok teşekkür ediyorum. Kendisine aktif olarak dinlediği ve bendeki düşünce hatalarını çok hızlı bir şekilde bulduğu için teşekkür ederim. Öğrettiği teknikler sayesinde iyi oluşumu uzun zamanlı devam ettirebiliyorum artık.
- Okul ile iletişime geçilip kapasitesi artırılrsa güzel olur. Ben yaklaşık 1 buçuk ay sıra bekledim ve 2 aydan fazladır beklediğini duyduğum arkadaşlarım oldu. Onun haricinde gayet faydalı.
- Gayet iyiydi.
- Teknik olarak ve uzak çerçeveden her şey normaldi fakat bireysel olarak düşündüğümde görüşmeler çok yüzeysel kalıyordu. Önceden özel kurumlarda destek almış birisi olarak diyorum ki, kulağa kaba gelebilir, ücretsiz bir hizmet sunulduğu belliydi. Yine de kısa dönemde kendimi anlatabilmek iyi geldi diyebilirim.
- Psikoloğum sürecimde çok yardımcı oldu, güz döneminde tekrardan Irmak Hanım ile terapiye devam etmeyi çok isterim. Seans sayısının yeterli olduğunu kesinlikle düşünmüyorum.
- Psikoloğuma çok teşekkür ediyorum.
- Benim için çok faydalı oldu, iyi ki başvurmuşum. Gelecek dönemler de mümkün olursa devam etmeyi düşünüyorum.
- Psikoloğuma tüm yardımları için çok teşekkür ederim. Harika bir insan, harika bir yol gösterici. Her konuyu rahatlıkla paylaşabildiğim birisi. Tüm katkıları için çok teşekkür ediyorum. Aynı zamanda randevu sürecinde yardımları ve ulaşılabilir olmasından dolayı sekreter hanıma da çok teşekkür ediyorum. Kolaylıklar dilerim.
- Psikoloğum gerçekten çok ilgiliydi.
- Çok verimli ve çok yararlıydı çok ama çok teşekkür ederim.
- Yeni randevu tanımlandığını unuttuğum için gidemedim hatırlatma maili atılsa daha iyi olabilirdi. Başka bir sıkıntım olmadı.
- Görüşmeler olabildiğince süresini dolduracak şekilde yapılsa daha iyi olabilir.
- Çok güzeldi, benim için çok yararlı oldu.
- Kesinlikle çok memnun kaldım. Sene sonuna denk geldiği için randevuları bitiremedik, eğer ki randevu sayısı daha fazla olsaydı ya da daha sonraya aktarabiliyor olsaydım çok daha iyi olurdu diye düşünüyorum.
- Verimli bir süreç oldu. Teşekkürler. Seneye tekrardan almayı düşünüyorum. Geçen sene olduğu gibi PDGM dairelerinde rahatlatıcı müzikler çalınrsa daha iyi olabilir diye düşünüyorum.
- Bireysel görüşmelerim karşılıklı saygı çerçevesindeydi ve okul sürecime destek oldu. Ancak kesinlikle daha fazla seans ve daha hızlı randevu ayarlanabilir diye düşünüyorum aynı zamanda dönem kısıtlamasının da giderilmesi herkesin ihtiyaçlarının karşılanması açısından daha faydalı olacaktır.
- 4 seans geldim. Güncel iç sıkıntım açısından verimli görüşmelerdi. Ancak genel anlamda tüm iç çatışmamı bitirecek düzeyde değildi. Belki okul bitmemiş olsaydı 8 seansla çok daha iyi seviyeye gelebilirdik. Bence randevular 1 tam saat olmalı.
- Bir dönem destek alan danışan, danışman ve danışan ortak kararı ile diğer dönem de desteğe devam edebilmeli çünkü bazı durumlar sadece açılıyor ve çözümlenmeden süreç bitiyor.

- Psikoloğuma teşekkür ederim. Her şey harikaydı, ancak görüşme sayısının az olduğu düşüncesindeyim. Psikolog sayısından kaynaklı olduğuna inanıyorum, daha çok görüşme sayısının çok faydalı olacağına inanıyorum.
- Süreç çok keyifliydi ve günlük hayatıma olumlu yönde etkileri oldu.
- Dersimin yoğunluğundan ötürü bitiremesem de kendimi rahatça ifade edip sohbet edebilmek beni çok rahatlattı çok memnun kaldım çok güzel bir süreci benim için çok memnunum.
- Psikoloğum bana çok yardımcı oldu, faydalı ve etkili bir süreçti.
- Psikoloğum oldukça sakin, anlayışlı ve sevecen bir insan. Dinlendiğimi hissediyorum ve her seanstan sonra mutlu ve rahat bir şekilde yanından ayrılıyorum. Bilkent PDGM'den bu denli memnun ayrılacağımı beklemiyordum. Kendisiyle dönem içerisinde yeniden görüşebilmeyi umuyorum.
- Psikoloğuma çok teşekkür ediyorum, kendisiyle çalıştığım için çok memnunum.
- Bence seans sayıları daha fazla olmalı.
- It was great thank you. Super lovely people.
- Would have liked longer amount of sessions.
- They were excellent. She was wonderful at listening to my situation and offering advice that could slowly change my behavior and my thoughts. I truly her services and your services as PCDC. Thank you very much.
- Psikoeğitim grup çalışmasının 3 oturumdan 2 sine katılmadım. Mental dayanıklılığım iyi olsa ve hayata tutunabilsem zaten katılırdım ya da zaten iyi olduğum için katılmadım bilmiyorum grup çalışmasıyla ilgili kötü bir düşüncem yok kendimi kitaplarla tedavi etmeye çalışıyorum hiç iyi bir mentalde değilim fakat bu pdgm nin eksikliği değil benim eksikliğim.
- Psikoeğitim grup çalışması çok güzel ve yararlıydı, hoca grubu şahane yönlendirdi, interaktif ve geliştiriciydi.
- Psikoeğitim grup çalışması için grup yürütücüsüne teşekkür ederim.
- Grup çalışmasında fikirlerimizi özgürce paylaşabildiğimizi, verimli ve keyifli zaman geçirdiğimizi düşünüyorum. Katkısı olan herkese teşekkür ederiz.
- Psikoeğitim grup çalışması olumluydu ve interaktif olması faydalıydı.
- Psikoeğitim grup çalışmasında gerçekten beni çok rahatlatan yöntemler öğrendim, öğrendiklerimi arkadaşlarıma da öğrettim. Daha sık ve ulaşılması daha kolay bir yerde yapılabilir.
- Psikoeğitim grup çalışmasının, bir döneme yayılmış bir şekilde oturum sayısı fazla olsaydı daha etkili olabileceğini düşünüyorum. Böylelikle kendimizi daha fazla açacak fırsat bulup daha derine inebilirdik. Ancak genel olarak çok memnun kaldım. Bize verilen ilgili psikolog alanında yetkin ve çok tatlı biriydi. Onunla her şeyi konuşabileceğimi hissettim. Güven verdi.
- Psikoeğitim grup çalışması oldukça faydalıydı keşke daha uzun sürseydi 😊 Bireysel görüşme almak için bu kadar uzun beklemesek keşke.
- Psikoeğitim grup çalışması mükemmeldi kendimi daha iyi hissediyorum.
- Psikoeğitim grup çalışmasına zaman çakışmaları sebebiyle sadece ilk oturumuna katılabılmış olmama rağmen öğrendiğim egzersizleri kullanıyorum. Bütün oturumlara katılabilmeyi isterdim. Grup yürütücümüne teşekkür ederim.
- Psikoeğitim grup çalışmasının çalışma konusu ve içerik oldukça verimliydi. Gruptaki katılımcılarda çalışma konusunda oldukça ilgiliydi ve herkes anlayışla ve anlamaya çalışan bir dille kendini ifade etmeye çalıştı.
- Psikoeğitim grup çalışmasında stres yönetimi hakkında verimli oturumlar oldu. Öğrendiğim şeylerin bana uzun vadede faydalı olacağına inanıyorum. Danışman hoca, hem bilgiliydi hem de bildiğini etkili bir şekilde bize aktarabildi.
- Oldukça yararlı bir grup çalışmasıydı, tek eklemek isteyebileceğim şey 1 hafta daha sürmesi olabilir.

- Psikoeğitim grup çalışması, çok guzeldi bence daha uzun sureli olmalı. 3 hafta cok az. Daha cok insana bildirip daha cok insan katilirse yas gurubuda ona gore ayrilabilir belki. Daha cok kendi yaş gurubumla bi çalışmaya katılmak isterdim. Buna rağmen yine memnun kaldım. Çok tesekkur ederim.

## 6. Sonuç

Bireysel görüşmeleri biten öğrencilerin memnuniyeti oranın en az olan; görüşmelerin sayılarında olmuştur.

Bireysel görüşme anket sonucuna göre psikolog istihdamı yapılacaktır.

Bireysel görüşme anket sonucuna göre PDGM' nin görünürlüğünün arttırılması sağlanacaktır.

Grup alışmaları tamamlanan ğrencilerin Memnuniyet oranının en az olduğu oturum sayısının azlığı konusunda olmuştur.

Grup alışması anket sonucuna göre grup çalışmaları konu ve sayı olarak tekrar gözden geçirilecektir.

Genel olarak danışanların PDGM'nin sunduğu bireysel hizmetlerden çoğunlukla (% 28) ve tamamen (%63) ve grup çalışmalarından ise çoğunlukla (% 59) ve tamamen (%36) memnun kaldıkları gözlenmiştir.